

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä

13.9.2011, päivitetty

17.11.2016

<b>1a</b> <b>Rekisterin- pitäjä</b>	Nimi Tampereen XI Haka-Apteekki
	Osoite Sammonkatu 75
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 33540 Tampere
<b>2</b> <b>Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Marjo Pekkala
	Osoite Sammonkatu 75, 33540 Tampere
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 03-2209020
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Avainasiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus</b>	Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Haka-apteekissa vakituisesti asioiden asiakkaiden asiakaspalvelua. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asiointiin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	Avainasiakasrekisteriin tallennetaan: - Asiakkaan sukunimi ja etunimi - Asiakkaan sosiaaliturvatunnus - Asiakkaan yhteystiedot - Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät. - Asiakkaan osoitetiedot. Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta. - Asiakatietot ovat hyödynnettävissä Haka-apteekissa. Allekirjoittamalla Avainasiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Haka-apteekin Avainasiakasrekisteriin sekä muut Avainasiakaslomakkeessa esitetyt asiat.
<b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	Avainasiakaslomake Asiakkaan antamat tiedot

<b>7</b> <b>Tietojen</b> <b>sään-</b> <b>nönmukaiset</b> <b>luovutukset</b>	Tietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.
<b>8</b> <b>Tietojen</b> <b>siirto</b> <b>EU:n tai</b> <b>ETA:n</b> <b>ulkopuolelle</b>	Ei siirretä.
<b>9</b> <b>Rekisterin</b> <b>suojauksen</b> <b>periaatteet</b>	<p>A Manuaalinen aineisto  Säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot  Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta.  Henkilötietoihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin.  Tiedot ovat salassapidettäviä.</p>
<b>10</b> <b>Tarkastus-</b> <b>oikeus</b>	<p>Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§).  Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta.  Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.</p> <p><b>TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI</b></p> <p>Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.  Pyyntö osoitetaan apteekkari Marjo Pekkalalle tai apteekkia hoitavalle proviisorille.  Tarkastuksesta päättää apteekkari Marjo Pekkala tai apteekkia hoitava proviisori.  Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen antamista.  Tiedot antaa apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori.  Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.</p>

<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti. Korjauspyynnön tekijän henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan.</p> <p>Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus: apteekkari/apteekkia hoitava proviisori.</p> <p>Kojauspyyntö osoitetaan apteekkari Marjo Pekkalle tai apteekkia hoitavalle proviisorille.</p> <p>Korjauksesta päättää apteekkari Marjo Pekkala tai apteekkia hoitava proviisori.</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b></p>	<p>Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.</p>